

Longo Poland sp. z o.o

Warunki Gwarancji

(dalej w tekście — „Warunki”)

Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na naprawę samochodu zgodnie z następującymi warunkami:

1. Gwarancja dla Kupującego wchodzi w życie z dniem odbioru przez Kupującego samochodu od Sprzedającego i obowiązuje przez 2 (dwa) miesiące lub do 3000 km przebiegu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (dalej w tekście — „Termin gwarancji”).
2. Gwarancja dotyczy tylko prac związanych z naprawą samochodu i wymianą części, które zostały wymienione w Warunkach. W okresie trwania Gwarancji prace związane z naprawą samochodu i wymianą części są wykonywane bezpłatnie bądź są opłacane, jeśli naprawa samochodu jest dokonywana w serwisie wskazanym przez Sprzedającego, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (dalej w tekście — „VAT”) (dalej w tekście — „Gwarancja”).
3. W okresie trwania Gwarancji bezpłatnie są wykonywane prace gwarancyjne związane z naprawą samochodu i wymianą części tylko i wyłącznie w odniesieniu do następujących części samochodowych:
 - 3.1. silnika (nie dotyczy filtra cząstek stałych (DFP) i układu EGR);
 - 3.2. skrzyni biegów;
 - 3.3. rozrusznika;
 - 3.4. generatora;
 - 3.5. przekładni redukcyjnej.
4. Warunki Gwarancji nie dotyczą następujących części samochodu, jego podzespołów, sytuacji i pozycji:
 - 4.1. turbiny;
 - 4.2. układu paliwowego;
 - 4.3. układu kierowniczego;
 - 4.4. układu hamulcowego;
 - 4.5. klimatyzacji;
 - 4.6. czujników silnika;
 - 4.7. koła zamachowego skrzyni biegów, podzespołów sprzęgła;
 - 4.8. przednich szyb, siedzeń, elementów wykończenia wewnętrznego i zewnętrznego, układu wydechowego, układu chłodzenia silnika;

- 4.9. części jezdnej, w tym amortyzatorów i kolumn MacPhersona;
 - 4.10. pasów napędowych do agregatów, żarówek, bezpieczników, lamp, baterii, akumulatorów, pilotów zdalnego sterowania, piór do wycieraczek przednich szyb;
 - 4.11. całego układu elektrycznego, a także układu napędowego, zamka centralnego, układu ABS, elektrycznie regulowanego układu siedzeń oraz części elektronicznego układu bezpieczeństwa i komfortu;
 - 4.12. samochodów hybrydowych, samochodów wyposażonych w układ „plug-in hybrid”, systemów elektrycznych, ich układów i podzespołów;
 - 4.13. prac związanych z wykończeniem nadwozia i prac lakierniczych, a także prac diagnostycznych i serwisowania;
 - 4.14. sytuacji, gdy samochód jest wykorzystywany do transportu komercyjnego bądź jako taksówka;
 - 4.15. sytuacji, gdy Kupujący nie przestrzega harmonogramu regularnego serwisowania samochodu;
 - 4.16. prac związanych z regulacją części jezdnych samochodu;
 - 4.17. części samochodu cechujących się normalnym poziomem zużycia (na przykład, części hamulców i sprzęgła);
 - 4.18. części do serwisowania;
 - 4.19. opon i felg samochodu;
 - 4.20. uszkodzeń spowodowanych przez klęski żywiołowe (powódź, uderzenie pioruna, pożar, łamiące się drzewa lub części budynków i inne), uszkodzeń spowodowanych przez odłamki kamieni, zadrapań, stosowania nieodpowiednich środków czyszczących do samochodu;
 - 4.21. uszkodzeń spowodowanych przez wodę (na przykład wnikanie wody do silnika po jeździe po wodzie w głębokim dole lub zbiorniku);
 - 4.22. części i akcesoriów zamontowanych w samochodzie nieprawidłowo pod względem technicznym;
 - 4.23. wypadków lub zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Kupującego bądź kierowcę;
 - 4.24. nieodpowiedniego wykorzystywania samochodu, na przykład w wyścigach samochodowych;
 - 4.25. niedozwolonych modyfikacji samochodu bądź stosowania nieodpowiednich metod naprawy z naruszeniem wymogów określonych przez producenta samochodu;
 - 4.26. stosowania nieodpowiedniego paliwa, nieodpowiedniego oleju bądź płynów, dodatków do oleju lub paliwa niezatwierdzonych przez producenta samochodu, substancji do płukania;
 - 4.27. stosowania podczas naprawy nieoryginalnych części zamiennych.
5. W celu zachowania Gwarancji na samochód Kupujący powinien dokonywać wszelkiego niezbędnego serwisowania i kontroli samochodu zgodnie z harmonogramem oraz wymogami wynikającymi z norm określonych przez producenta samochodu lub aktów normatywnych.

- 5.1. Longo Poland sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania na rzecz Kupującego prac naprawczych, w przypadku gdy nie przeprowadzono serwisowania samochodu w ciągu 5 dni roboczych od jego nabycia.
6. W okresie trwania Gwarancji Kupujący ma obowiązek:
 - 6.1. zapewnienia we własnym zakresie przekazania samochodu Sprzedającemu lub jego dostarczenia wskazanemu przez Sprzedającego partnerowi w celu wykonania prac naprawczych;
 - 6.2. zapewnienia, że w trakcie serwisowania samochodu będą stosowane części i płyny wymienione przez producenta;
 - 6.3. zapewnienia, że faktury bądź listy przewozowe będą przechowywane jako dowód potwierdzający przeprowadzanie serwisowania samochodu we właściwych odstępach czasu, zgodnie z harmonogramem serwisowania oraz przy użyciu odpowiednich części zamiennych i płynów. Powyższe działania pozwolą zapewnić w przypadku konieczności sporządzenia roszczenia gwarancyjnego dotyczącego wad, na które mogą mieć wpływ nieprawidłowe okresy eksploatacyjne bądź prace przeprowadzane w samochodzie.