

Longo Group AS

Polityka prywatności

Cel polityki prywatności

1. Polityka Prywatności Longo ma na celu informowanie osób fizycznych/osób, których dane dotyczą, o celu i zakresie przetwarzania danych osobowych, a także o ochronie tych danych i okresie ich przetwarzania.
2. Dane osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Definicje, objaśnienia i informacje o rodzajach danych znajdują się w załączniku Kategorie danych.

Zakres stosowania

1. Polityka Prywatności zapewnia prywatność i ochronę danych osobowych:
 - Osób fizycznych / klientów (w tym potencjalnych, byłych i obecnych), a także osób trzecich, które otrzymują lub przekazują Longo jakiegokolwiek informacje (w tym dotyczące osób kontaktowych, płatników itp.) w związku ze świadczeniem usług osobom fizycznym;
 - Odwiedzającym strefy handlowe Longo, biura i inne pomieszczenia, w tym nagrania z zamontowanych kamer;
 - Odwiedzającym strony internetowej prowadzone przez Longo;
 - Osobom subskrybującym newslettery Longo;

Wszystkie powyższe są dalej nazywane Podmiotami Danych.

2. Longo chroni prywatność i dane osobowe Podmiotów Danych oraz szanuje prawo Podmiotów Danych do zgodnego z prawem przetwarzania ich danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem – ustawą o przetwarzaniu danych osobowych i rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych – oraz innymi obowiązującymi zasadami i przepisami dotyczącymi prywatności i przetwarzania danych.
3. Polityka prywatności ma zastosowanie do przetwarzania danych bez względu na to, w jaki sposób i/lub w jakim środowisku podmiot danych podał swoje dane osobowe (na stronie internetowej Longo www.longo.lv, www.longo.lt, www.longo.ee, www.lonog.pl pocztą elektroniczną, na papierze lub telefonicznie) lub w jakich systemach są one przetwarzane.
4. Konkretny rodzaj, środowiska i cele przetwarzania danych (na przykład przetwarzanie plików cookie itp.) mogą podlegać dodatkowym wymogom, które zostaną ujawnione Podmiotowi Danych, którego dane dotyczą, gdy przekaze odpowiednie dane Longo.

5. Longo ma prawo do zmiany Polityki Prywatności poprzez umieszczenie jej najnowszej wersji na stronie internetowej Longo. Longo zachowa poprzednie wersje Polityki Prywatności, które będą również dostępne na stronie internetowej.

Administrator danych

1. Longo AS, numer rejestracyjny 42103081417, zarejestrowana pod adresem Mukusalas 72A, Riga, LV-1004, Łotwa wcześniej zwana dalej Longo, działa jako administrator danych osobowych.
2. Wszelkie zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na info@longo.group. Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można zadawać wysyłając wiadomość e-mail na ten adres lub osobiście w Longo. Wnioski dotyczące egzekwowania swoich praw można składać na podstawie ust. 24 niniejszego dokumentu.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Longo będzie przetwarzać dane osobowe Podmiotów Danych wyłącznie na podstawie następujących podstaw prawnych:
 - Zawarcia i wykonywania umów – zawarcia umowy na wniosek Podmiotu Danych oraz zapewnienie jej wykonania;
 - Zgodności z obowiązującym prawem – w celu zapewnienia zgodności z obowiązkami określonymi przez obowiązujące zasady i przepisy zewnętrzne;
 - Zgody Podmiotu Danych, którego dane dotyczą;
 - Prawnie uzasadnionych interesów – w celu ochrony uzasadnionych (zgodnych z prawem) interesów Longo wynikających z wzajemnych zobowiązań lub zawartej umowy między Longo a Podmiotem Danych, którego dane dotyczą, lub z obowiązującego prawa.

Prawnie uzasadnione interesy longo

1. Prawnie uzasadnione interesy Longo obejmują:
 - Zaangażowanie w działalność gospodarczą;
 - Świadczenie usług w zakresie handlu pojazdami;
 - Weryfikację tożsamości Podmiotów Danych przed zawarciem umowy;
 - Wykonywanie zobowiązań zawartych w umowach;
 - Przechowywanie wniosków i próśb Podmiotów Danych oraz notatek na ich temat, w tym wniosków i próśb złożonych ustnie, telefonicznie, online i w środowisku samoobsługowym;
 - Analiza wydajności witryn Longo oraz opracowywanie i wdrażanie ich ulepszeń;
 - Administrowanie kontami Podmiotów Danych, których dane dotyczą, na stronach internetowych Longo;
 - Segmentację bazy danych Podmiotu Danych w celu bardziej efektywnego świadczenia usług edukacyjnych;
 - Rozwój i doskonalenie usług;
 - Promowanie usług za pomocą komunikatów handlowych;

- Wysyłanie innych komunikatów o wykonywaniu umów lub innych istotnych spraw, również ankiet, Podmiotowi Danych dotyczących oferowanych usług i ich oceny;
- Zapobieganie przestępstwom;
- Wdrażanie właściwego zarządzania korporacyjnego, rachunkowości finansowej i analityki;
- Zapewnienie efektywności procesów zarządzania Longo;
- Poprawę efektywności usług sprzedażowych;
- Poprawę jakości usług sprzedażowych;
- Zarządzanie płatnościami;
- Stosunki z organami rządowymi i regulacyjnymi oraz z sądem w celu ochrony jego prawnie uzasadnionych interesów;
- Publiczne informacje o działalności Longo.

Cele Longo w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Longo przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - Świadczenie usług w zakresie handlu pojazdami:
 - Identyfikacja Podmiotów Danych, których dane dotyczą;
 - Sporządzanie i zawieranie umów;
 - Sprawne prowadzenie procesu sprzedaży;
 - Opracowywanie nowych usług;
 - Rozpatrywanie i przetwarzanie zastrzeżeń oraz prowadzenie badań opinii publicznej;
 - Cele sprawozdawczości;
 - Działania w zakresie zarządzania ryzykiem.
 - Monitoring wizyjny w strefach handlowych Longo i pomieszczeniach biurowych;
 - Wybór personelu;
 - Przekazywanie informacji organom rządowym i podmiotom działań regulacyjnych w przypadkach i w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy i regulacje zewnętrzne;
 - Inne konkretne cele, które zostaną ujawnione Podmiotowi Danych, którego dane dotyczą, gdy przekáže odpowiednie dane Longo.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Longo będzie przetwarzać dane Podmiotów Danych, za pomocą zaawansowanych technologii, biorąc pod uwagę obecne ryzyko naruszenia prywatności, a także zasoby organizacyjne, finansowe i techniczne, którymi dysponuje w rozsądnym zakresie.
2. Longo nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływają na osoby, których dane dotyczą (art. 22 RODO). W przypadkach, gdy narzędzia AI są wykorzystywane do wsparcia procesów wewnętrznych (takich jak podsumowywanie komunikacji lub segmentacja klientów), zapewniony jest etap weryfikacji przez człowieka i żadna decyzja o skutkach prawnych nie jest podejmowana bez udziału człowieka. Osobom,

których dane dotyczą, przysługuje prawo do sprzeciwu wobec profilowania wspomaganego przez AI, prowadzonego na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 RODO).

3. W celu natychmiastowego zapewnienia jakości wykonania umowy z Podmiotem Danych, Longo może upoważnić swoich partnerów do prowadzenia określonych działań związanych z usługami. Jeżeli partnerzy przetwarzają dane osobowe Podmiotów Danych będących w dyspozycji Longo podczas wykonywania takich usług, partnerzy będą uważani za operatorów przetwarzania danych (podmioty przetwarzające dane) Longo. Ci ostatni mają prawo do przekazywania danych osobowych Podmiotów Danych tym partnerom w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
4. Partnerzy Longo (którzy działają jako podmioty przetwarzające dane osobowe) zapewniają zgodność z wymogami dotyczącymi przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami Longo i obowiązującego prawa i nie wykorzystują danych osobowych do celów innych niż wykonanie umowy z Podmiotem Danych (w imieniu Longo).

Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w przetwarzaniu danych

1. Longo wykorzystuje narzędzia oparte na AI w określonych obszarach swojej działalności w celu poprawy jakości usług i efektywności operacyjnej. Następujące działania AI wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych:
 - Transkrypcja połączeń głosowych: Rozmowy telefoniczne obejmujące dane osobowe mogą być transkrybowane przy użyciu technologii zamiany mowy na tekst opartej na AI, dostarczanej przez Soniox Inc (USA). Transkrypcje są wykorzystywane do celów zapewnienia jakości i wewnętrznego przeglądu.
 - Podsumowywanie komunikacji: Komunikacja pisemna i ustna (w tym wiadomości e-mail i transkrypcje połączeń) może być podsumowywana przy użyciu modeli językowych AI dostarczanych przez OpenAI (za pośrednictwem OpenAI Ireland Ltd, przy czym przetwarzanie może obejmować infrastrukturę OpenAI w USA). Podsumowania pomagają pracownikom w przeglądaniu interakcji z klientami.
 - Segmentacja klientów i klasyfikacja w lejku sprzedaży: Narzędzia wspomagane przez AI mogą być używane do analizowania zachowań klientów i klasyfikowania klientów w etapach sprzedaży lub kategoriach usług. Stanowi to profilowanie wspomagane przez AI przeprowadzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Longo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Osoby, których dane dotyczą, mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego profilowania, kontaktując się z Longo.
 - Analityka i raportowanie: Narzędzia AI mogą być używane do generowania raportów zbiorczych i identyfikowania wzorców w danych operacyjnych lub klientów. Wyniki są wykorzystywane do wewnętrznej analizy biznesowej i nie skutkują indywidualnymi automatycznymi decyzjami.
 - Automatyczne przesyłanie wiadomości: Narzędzia wspomagane przez AI mogą być używane do wysyłania automatycznych wiadomości za pośrednictwem WhatsApp, SMS lub poczty elektronicznej (np. przypomnienia o spotkaniach, wiadomości kontrolne). Treść takich wiadomości jest szablonowa lub generowana przez AI na podstawie danych klientów.
 - Automatyczne połączenia wychodzące z głosem AI: Longo może używać technologii głosu AI do wykonywania połączeń wychodzących (np. przypomnienia o usługach lub ankiety satysfakcji). Połączenia są wyraźnie identyfikowane jako automatyczne. Osoby, których dane dotyczą, mogą zrezygnować z otrzymywania automatycznych połączeń, kontaktując się z Longo.

2. Zewnętrzni dostawcy usług sztucznej inteligencji (AI) obecnie zaangażowani przez Longo obejmują między innymi: OpenAI Ireland Ltd, Anthropic PBC, Soniox Inc, Google Ireland Limited oraz Microsoft Ireland Operations Limited. Pełna i aktualna lista dostawców AI jest dostępna w Załączniku „Udostępnianie danych osobowych”. W przypadkach, gdy dostawcy ci znajdują się poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane osobowe są przekazywane z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń, zgodnie z opisem w sekcji „Kategorie odbiorców danych osobowych” niniejszej Polityki.

Kategorie odbiorców danych osobowych

1. Longo nie ujawnia danych osobowych Podmiotu Danych ani żadnych informacji otrzymanych w trakcie świadczenia usług lub w okresie obowiązywania umowy osobom trzecim, w tym informacji o jakiegokolwiek komunikacji elektronicznej, treści lub innych usługach, chyba że:
 - Dane muszą zostać przekazane odpowiedniej stronie trzeciej na podstawie umowy w celu wykonania działania potrzebnego do wykonania umowy lub działania zastrzeżonego przepisami prawa (na przykład bankowi lub firmie finansującej zakup pojazdu w celu dokonania płatności lub świadczenia usług utrzymania systemu informatycznego, usług w chmurze obliczeniowej, usług prawnych, usług księgowych i audytorskich; usług windykacyjnych; usług kopiowania, skanowania i niszczenia dokumentów itp.);
 - do spełnienia funkcji wymaganej do wykonania umowy lub zastrzeżonej przepisami prawa;
 - Podmiot danych, którego dane dotyczą, wyraził jasną i jednoznaczną zgodę;
 - Dane należy przekazywać osobom fizycznym zgodnie z zasadami i przepisami zewnętrznymi, jeśli złożą one uzasadniony wniosek i zgodnie ze wspomnianymi zasadami i przepisami;
 - Dane muszą być przekazywane zgodnie z zewnętrznymi zasadami i przepisami w celu ochrony zgodnych z prawem interesów Longo, na przykład poprzez wniesienie roszczenia do sądu lub innego organu rządowego przeciwko Podmiotowi Danych, który naruszył zgodne z prawem interesy Longo.
2. Dane osobowe są co do zasady przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jednak niektórzy dostawcy usług opartych na AI, z których korzysta Longo (w tym OpenAI Ireland Ltd i Soniox Inc), mogą przetwarzać dane na infrastrukturze znajdującej się w Stanach Zjednoczonych. Takie przekazania są zabezpieczone Standardowymi Klauzulami Umownymi (SKU) przyjętymi przez Komisję Europejską i, w stosownych przypadkach, Ramami Ochrony Danych UE-USA (DPF). Więcej informacji na temat obowiązujących zabezpieczeń przekazywania danych można uzyskać, kontaktując się pod adresem info@longo.group.

Ochrona danych osobowych

1. Longo chroni dane osobowe Podmiotów Danych za pomocą fizycznych i cybernetycznych środków ochrony, opierając się na zaawansowanych technologiach i biorąc pod uwagę obecne zagrożenia dla prywatności, a także zasoby organizacyjne, finansowe i techniczne, którymi Longo dysponuje, w skład których wchodzi:

- Szyfrowanie danych podczas przesyłania danych (szyfrowanie SSL);
 - Zapory sieciowe;
 - Oprogramowanie do wykrywania i ochrony przed włamaniami;
 - Inne środki ochrony w zależności od aktualnego postępu technologicznego.
2. Longo będzie chronić dane osobowe Podmiotów Danych przy użyciu następujących fizycznych środków bezpieczeństwa:
- Ochrona zasobów technicznych przed ryzykiem fizycznego oddziaływania na systemy informatyczne;
 - Przechowywanie dokumentów w formie papierowej w zamkniętych szafach;
 - Ochrona przechowywanych danych przed pożarem, zalaniem, utratą napięcia lub przepięciem w sieci, kradzieżą zasobów technicznych, nieodpowiednią wilgotnością i temperaturą otoczenia.

Czas przechowywania danych osobowych

1. Longo będzie przechowywać i przetwarzać dane osobowe Podmiotów Danych, w przypadku, gdy spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:
- Obowiązuje umowa z Podmiotem Danych;
 - Longo lub Podmiot Danych, chce chronić swoje uzasadnione interesy zgodnie z zewnętrznymi zasadami i przepisami (na przykład wnosić roszczenia lub wszczynać/kontynuować postępowanie w odpowiednim organie sądowym);
 - Jedna ze stron ma prawny obowiązek przechowywania danych;
 - Zgoda Podmiotu Danych na odpowiednie przetwarzanie danych osobowych obowiązuje, chyba że istnieje inna podstawa prawna przetwarzania.
2. Po ustaniu okoliczności, o których mowa w § 21, dane osobowe Podmiotu Danych zostają usunięte.

Dostęp podmiotu danych do danych osobowych

1. Podmiot Danych ma prawo do otrzymywania informacji określonych prawem w związku z przetwarzaniem jej danych.
2. Zgodnie z prawem Podmiot danych ma również prawo zażądać od Longo dostępu do swoich danych osobowych, a także do zmiany, usunięcia lub uzupełnienia tych danych lub ograniczenia przetwarzania tych danych; Podmiot Danych ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych (w tym przetwarzania danych osobowych przeprowadzonego na podstawie prawnie uzasadnionych (zgodnych z prawem) interesów Longo), a także prawo do przenoszenia danych. Prawo to może być egzekwowane w zakresie, w jakim przetwarzanie danych nie wynika z ustawowych zobowiązań Longo, które są wykonywane dla dobra publicznego.
3. Podmiot Danych może złożyć wniosek o skorzystanie z przysługujących jej praw:
- Osobiście, lub w formie pisemnej wysłanej do administracji Longo, przedstawiając dokument tożsamości;
 - Poprzez e-mail podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym.

- Po otrzymaniu wniosku od Podmiotu Danych, dotyczącego egzekwowania jego praw, Longo weryfikuje tożsamość Podmiotu Danych, rozpatruje wniosek i spełnia go zgodnie z prawem.
- Longo przesyła zarejestrowaną odpowiedź na adres pocztowy wskazany przez Podmiot Danych lub pocztę elektroniczną podpisaną bezpiecznym podpisem elektronicznym, z uwzględnieniem, w miarę możliwości, preferowanych środków komunikacji Podmiotu Danych.
- Longo zapewnia zgodność z wymogami dotyczącymi przetwarzania i ochrony danych określonymi w przepisach prawa, a jeśli Podmiot Danych zgłosi wątpliwości, Longo podejmie uzasadnione działania w celu ich rozwiązania. Jeżeli Longo nie będzie w stanie ich rozwiązać, Podmiot Danych ma prawo zwrócić się do organu nadzorczego, a mianowicie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych

1. Szczególne kategorie danych osobowych to dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do partii lub związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne służące do jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia lub życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.
2. Jako administrator danych Longo nie przetwarza danych szczególnych kategorii swoich klientów. Jedyny wyjątek może być dozwolony wyłącznie w przypadku, gdy przetwarzanie jest wymagane w celu ochrony żywotnych interesów klienta (na przykład wymagane jest wezwanie pogotowia ratunkowego z powodu nagłego pogorszenia się stanu zdrowia klienta i w podobnych sytuacjach awaryjnych).
3. Jako administrator danych Longo przetwarza szczególne kategorie danych osobowych w imieniu i w interesie firm leasingowych i ubezpieczeniowych jako administratorów danych. Np. w odniesieniu do kwoty dochodu, informacje o otrzymanych emeryturach i świadczeniach mogą być wymagane, a takie informacje z kolei mogą wskazywać na stan zdrowia Podmiotu Danych.

Zgoda osoby podmiotu danych na przetwarzanie i prawo odstąpienia od umowy

1. Podmiot Danych może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody (na przykład opublikowanie obrazu, reklamy itp.) w formularzach zgłoszeniowych Longo, w portalach/aplikacjach usługowych Longo, na Longo i innych stronach internetowych (na przykład formularzach subskrypcji biuletynu) lub osobiście w Longo.
2. Wykaz kategorii danych osobowych, które mogą być przetwarzane za zgodą Podmiotu Danych oraz innych podstaw prawnych znajduje się w załączniku Kategorie Danych.
3. Podmiot Danych ma prawo w dowolnym momencie wycofać swoje treści w ten sam sposób, w jaki zostały przekazane, lub osobiście w Longo. W takim przypadku przetwarzanie danych na podstawie wcześniejszej zgody, w danym celu, nie będzie kontynuowane.
4. Wycofanie zgody nie ma wpływu na czynności przetwarzania, które zostały zakończone, gdy zgoda była nadal ważna.
5. Wycofując zgodę, nie jest możliwe zakończenie przetwarzania danych na podstawie innych podstaw prawnych.

Komunikacja i komunikacja ogólna

1. Longo komunikuje się z Podmiotem Danych, korzystając z podanych przez nią danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy).
2. Longo poinformuje o wykonaniu zobowiązań umownych zgodnie z odpowiednią umową (na przykład w celu uzgodnienia harmonogramu jazdy próbnej, dostarczenia informacji o płatnościach lub zmianach w usługach itp.).
3. Longo będzie utrzymywać komunikację handlową dotyczącą Longo i/lub usług stron trzecich, a także inną komunikację, która nie jest związana z bezpośrednim świadczeniem zakontraktowanych usług (na przykład wysyłając ankiety) zgodnie z zewnętrznymi zasadami i przepisami lub zgodą Podmiotu Danych.
4. Podmiot Danych może wyrazić zgodę na komunikację handlową z Longo w formularzach zgłoszeniowych oraz na Longo i innych stronach internetowych (na przykład w formularzach subskrypcji wiadomości).
5. Zgoda Podmiotu Danych na komunikację handlową obowiązuje do czasu jej wycofania (nawet po wygaśnięciu umowy o świadczenie usług). Podmiot Danych może wycofać swoją zgodę na dalszą komunikację handlową poprzez:
 - Wysłanie wiadomości e-mail na adres info@longo.group;
 - Wyrażanie tego osobiście w Longo;
 - Skorzystanie ze zautomatyzowanej możliwości rezygnacji z otrzymywania komunikatów handlowych i dalszych powiadomień, klikając link umieszczony na końcu odpowiedniej komunikacji handlowej (e-mail).
6. Longo zaprzestanie wysyłania wiadomości handlowych z chwilą rozpatrzenia wniosku Podmiotu Danych. Przetwarzanie wniosków zależy od możliwości technicznych i może potrwać do trzech dni.
7. Przekazując opinię w trakcie ankiet i zostawiając swoje dane kontaktowe (e-mail, telefon), Podmiot Danych zgadza się, że Longo może się z nią skontaktować, opierając się na danych kontaktowych podanych w ankiecie przez Podmiot Danych.

Korzystanie ze stron internetowych i przetwarzanie plików cookie

1. Na stronach internetowych Longo mogą być wykorzystywane pliki cookies. Zasady i warunki, które mają zastosowanie do przetwarzania plików cookie, są opisane w załączniku „Polityka plików cookie”.
2. Strony internetowe Longo mogą zawierać linki do stron internetowych stron trzecich, które mają własne wymagania ochrony danych osobowych i warunki użytkowania; Longo nie może ponosić odpowiedzialności za takie wymagania lub warunki.

Polityka plików cookies

1. Warunki korzystania z plików cookie na stronie internetowej Longo www.longo.pl opisują korzystanie z plików cookie w Longo Group AS, numer rejestracyjny 42103081417, zarejestrowanej pod adresem Mukusalas 72A, Riga, LV-1004, Łotwa, adres e-mail: info@longo.group, podając cel korzystania z plików cookie, a także prawo użytkowników do zmiany i wyboru sposobu korzystania z plików cookie zgodnie z ich potrzebami.
2. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które przeglądarki internetowe (takie jak Internet Explorer, Firefox, Safari itp.) zapisują na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, telefonie komórkowym lub tablecie), gdy użytkownik otwiera witrynę, w celu identyfikacji przeglądarki, lub informacji, lub ustawień przechowywanych w przeglądarce. W ten sposób strona internetowa jest w stanie zapisać indywidualne ustawienia użytkownika, rozpoznać i odpowiedzieć na żądanie użytkownika później, w celu poprawy ogólnego doświadczenia użytkownika doświadczeniem. Użytkownik może wyłączyć lub ograniczyć pliki cookies, jednak bez plików cookies nie jest możliwe pełne korzystanie z funkcjonalności różnych stron internetowych.
3. W zależności od ich funkcji i celu, Longo używa ściśle niezbędnych plików cookie, funkcjonalnych plików cookies, analitycznych plików cookies i ukierunkowanych plików cookies (reklamy).
4. Ścisłe pliki cookie są niezbędne, aby użytkownik mógł swobodnie odwiedzać i przeglądać strony internetowe oraz korzystać ze wszystkich funkcjonalności, w tym możliwości otrzymywania informacji o usługach i możliwościach ich zakupu. Te pliki cookies identyfikują urządzenie, ale nie ujawniają tożsamości użytkownika; nie gromadzą ani nie kompilują informacji. Witryna nie może funkcjonować płynnie bez tych plików cookies; nie może na przykład dostarczać informacji, których użytkownik potrzebuje, ani usług, które chce zakupić w sklepie internetowym, ani umożliwiać mu logowania się do profilu lub zamawiania usługi. Te pliki cookies są przechowywane na urządzeniu użytkownika do czasu zamknięcia przeglądarki.
5. Strona korzysta z funkcjonalnych plików cookies, aby zapamiętać ustawienia i wybory użytkownika, dzięki czemu strona staje się bardziej przyjazna dla użytkownika. Te pliki cookies są stale przechowywane na urządzeniu użytkownika.
6. Analityczne pliki cookies kompilują informacje o korzystaniu ze stron internetowych i ich najpopularniejszych sekcji, w tym treści, które użytkownik otwiera podczas przeglądania witryny. Informacje te są wykorzystywane do celów analitycznych w celu określenia, czym zainteresowani są użytkownicy, aby poprawić funkcjonalność witryn i uczynić je bardziej przyjaznymi dla użytkownika. Analityczne pliki cookies identyfikują urządzenie, ale nie ujawniają tożsamości użytkownika.
7. W niektórych przypadkach analityczne cookies mogą być zarządzane przez podmioty zewnętrzne przetwarzające dane (operatorów), na przykład Google Adwords, w imieniu właściciela witryny i zgodnie z celami przez niego wskazanymi.
8. Ukierunkowane (reklamowe) pliki cookies służą do zbierania informacji o stronach internetowych, które użytkownik otworzył lub do oferowania usług, które są interesujące dla konkretnego użytkownika lub do wysyłania ofert, które są dostosowane do jego zainteresowań. Pliki te są zazwyczaj umieszczane przez osoby trzecie, takie jak Google Adwords, za zgodą właściciela witryny i zgodnie z celami przez niego wskazanymi. Ukierunkowane cookies są na stałe przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika.

9. Longo wykorzystuje pliki cookies w celu poprawy komfortu użytkowania swoich stron internetowych. Obejmuje to:
 - Zapewnienie funkcjonalności strony internetowej;
 - Dostosowanie funkcjonalności serwisu do nawyków użytkownika, w tym języka, wyszukiwań, oglądanych treści;
 - Gromadzenie statystyk dotyczących przepływów użytkowników w odniesieniu do strony – liczby, czasu spędzonego na przeglądaniu strony itp.;
 - Uwierzelnianie użytkowników.
10. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, pliki cookies są przechowywane do czasu osiągnięcia celu; później są one usuwane.
11. Dane cookies nie są przekazywane do przetwarzania do państw spoza UE lub EOG.
12. Gdy odwiedzane są strony Longo, wyświetlane jest okno z komunikatem, że pliki cookies są używane na stronie internetowej.
13. Zamykając okno, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z informacjami o plikach cookies, ich przeznaczeniu i przypadkach, gdy jego dane są przekazywane osobom trzecim, i wyraża na nie zgodę. Tym samym pliki cookies wykorzystywane są na podstawie zgody użytkownika. Jeśli użytkownik zawrze umowę na stronie internetowej, pliki cookies są potrzebne do wykonania umowy, lub do wykonywania przez Longo jego ustawowych obowiązków, lub ochrony jego zgodnych z prawem interesów.
14. W ustawieniach zabezpieczeń wszystkich przeglądarek możliwe jest wyłączenie lub ograniczenie plików cookies. Należy jednak zauważyć, że bezwzględnie konieczne i funkcjonalne pliki cookies nie mogą być wyłączone, ponieważ nie jest możliwe zapewnienie pełnej funkcjonalności stron internetowych bez nich.
15. Jeśli użytkownik ma pytanie dotyczące korzystania z plików cookies, może skontaktować się z Longo na następujący adres e-mail: info@longo.group

Załącznik do Polityki Prywatności Longo Group AS

Kategorie danych

Nr.	Kategoria danych	Przykłady
1.	Dane osobowe	Imię, nazwisko, numer dowodu osobistego, data urodzenia, nr paszportu Numer identyfikacyjny
2.	Osobiste dane kontaktowe	Adres, telefon, adres e-mail
3.	Szczególne kategorie danych (dane wrażliwe)	Świadectwo niepełnosprawności, dane z obowiązkowych badań lekarskich pracowników

4.	Informacje o osobach kontaktowych Podmiotu Danych	Imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu osoby kontaktowej
5.	Dane Podmiotu Danych	Numer umowy, data rejestracji, status
6.	Informacje o usługach handlowych	Numer umowy, model pojazdu, marka, numer rejestracyjny, VIN, rok produkcji, cena, zniżka
7.	Umowa sprzedaży	Numer umowy, data zawarcia/zatwierdzenia, typ, numer aneksu, data aneksu
8.	Dane dotyczące komunikacji	Komunikacja przychodząca/wychodząca, numer, data, rejestrujący, treść, kanał, status dostawy
9.	Dane dotyczące płatności	Numer umowy płatniczej, decyzja, harmonogram płatności
10.	Dane dotyczące rozrachunku płatności	Numer rachunku systemu płatności, numer rachunku bankowego, numer faktury, data, kwota, rodzaj dostawy, data płatności, kwota należna, informacje o windykacji
11.	Dane dotyczące reklamacji	Numer reklamacji, data rejestracji/rozstrzygnięcia, typ, opis
12.	Dane ankietowe Podmiotu Danych	Nazwa ankiety, data wysłania, data odpowiedzi, pytania i odpowiedzi
13.	Aktywność na stronach internetowych Longo	Adres IP, opis działania, sekcja strony internetowej, data i godzina
14.	Dane dotyczące wideo	Nagrania wideo z wydarzeń, nadzór wideo w Longo, data nagrania
15.	Dane dotyczące dostępu do systemu	Nazwy użytkowników i hasła przypisane do Podmiotów Danych.
16.	Informacje o zgodzie	Zgoda Podmiotu Danych według tematu, daty, godziny i źródła zgody

Zgadzam się — wyraźne wyrażenie woli Podmiotu Danych przekazane dobrowolnie, umożliwiające Longo przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z dostarczonymi przez niego informacjami.