

Longo Poland sp. z o. o

Warunki rezerwacji

Longo oferuje możliwość rezerwacji samochodu online na stronie www.longo.pl. Rezerwacja online w serwisie Longo odbywa się zgodnie z następującymi warunkami:

1. Samochody Longo można zarezerwować opłacając kaucję (rezerwacyjną oraz transportową), w wysokości od 199 zł, w zależności od powiązanych kosztów.

Jeśli w ramach akcji promocyjnej, cena rezerwacji samochodu ulegnie zmianie, z obniżonej ceny promocyjnej klient może skorzystać tylko raz, w wyznaczonym okresie trwania akcji. W przypadku każdej kolejnej rezerwacji cena powróci do pierwotnego poziomu 199zł.

2. Aby zapewnić wystarczający czas na podjęcie decyzji, rezerwacja samochodu dokonana przez klienta jest ważna przez 7 dni kalendarzowych (lub przez okres uzgodniony z kierownikiem sprzedaży) od momentu, gdy samochód jest dostępny w oddziale.
3. W tym samym czasie jeden klient może zarezerwować jeden samochód.
4. Specjalista ds. sprzedaży Longo skontaktuje się z klientem w ciągu 1-2 godzin od momentu dokonania rezerwacji. Jeśli rezerwacja zostanie dokonana poza godzinami pracy, Longo skontaktuje się z klientem następnego dnia roboczego.
5. Rezerwacja jest automatycznie anulowana, jeśli Longo nie może skontaktować się z klientem w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty rezerwacji. W takim przypadku opłata za rezerwację jest traktowana jako kara umowna i nie może zostać zwrócona ani przeniesiona na inny samochód Longo.
6. Klient może anulować rezerwację w dowolnym momencie, dzwoniąc do Longo lub poprzez wiadomość e-mail. W takim przypadku opłata za rezerwację nie podlega zwrotowi, ale może zostać przeniesiona na inny samochód Longo dostępny w polskim oddziale.

Telefon: (85) 87 65 100

Adres e-mail: info@longo.pl

7. Longo może odwołać rezerwację w każdym czasie w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności. W takim przypadku opłata rezerwacyjna jest zwracana Klientowi.
8. Klient może ubiegać się o zwrot pieniędzy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, pisząc wiadomość e-mail na adres: info@longo.pl